

Declaración de protección de datos personales con arreglo a los artículos 13-14 del Reglamento UE 2016/679
Interesados: clientes y/o contactos de las empresas de los clientes

Ceramiche Caesar S.p.A. división FAP, en calidad de Responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con y para los fines del Reglamento UE 2016/679 (en adelante, 'RGPD'), por la presente le informa de que dicha normativa prevé la protección de los interesados en relación con el tratamiento de los datos personales y que dicho tratamiento se basará en los principios de corrección, licitud, transparencia y protección de su confidencialidad y sus derechos.

Sus datos personales se tratarán de conformidad con las disposiciones de la normativa arriba indicada y las obligaciones de confidencialidad previstas en la misma.

Fines y base jurídica del tratamiento: sus datos se tratarán para los siguientes fines relacionados con el cumplimiento de requisitos legales:

- cumplimiento de las obligaciones exigidas por la ley en materia tributaria y contable;
- gestión del contencioso;
- obligaciones previstas en la legislación actual.

Asimismo, sus datos se utilizarán para los siguientes fines relativos a la ejecución de medidas relacionadas con obligaciones contractuales o precontractuales:

- asistencia posventa;
- atención al cliente inherente a la gestión de las operaciones de venta;
- gestión del contrato de venta y las obligaciones asociadas, incluida cualquier actividad precontractual;
- gestión de clientes;
- gestión de calidad;
- gestión de devoluciones / reclamaciones o actividades del servicio posventa;
- análisis del grado de satisfacción de los clientes;
- historial de facturación del cliente.

Sus datos también se utilizarán para los fines siguientes, que son necesarios para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el Responsable:

- actividades de mercadotecnia relacionadas con el envío de comunicaciones por correo electrónico con el fin de comercializar los propios productos y servicios, similares a los ya adquiridos, a menos que el interesado rechace el tratamiento inicialmente o en comunicaciones posteriores. Usted podrá oponerse al tratamiento en todo momento utilizando el enlace de la parte inferior del mensaje o bien enviando una solicitud al Responsable a la dirección indicada en esta declaración.

Con respecto a las finalidades antes mencionadas en las que Usted sea empleado-persona de contacto del cliente-persona jurídica, sus datos serán tratados debido a la necesidad de interactuar con el cliente-persona jurídica a través de Usted.

Tipo de tratamiento: su datos personales podrán tratarse como sigue:

- por ordenador, que utiliza sistemas de software gestionados por terceros;
- subcontratación de operaciones de tratamiento a terceros;
- MEDIANTE LA INTRODUCCIÓN DE LOS DATOS EN EL CRM DE LA EMPRESA DEL RESPONSABLE;
- tipos de llamadas automatizadas (correo electrónico);
- plataforma de envío de comunicaciones de la empresa;
- informe: con el fin de comparar y posiblemente mejorar los resultados de las comunicaciones, el Responsable utiliza sistemas para el envío de boletines de noticias y comunicaciones promocionales con informe. Gracias a los informes, el Responsable podrá conocer, por ejemplo, el número de lectores, de aperturas, de personas que hacen "clic" solo una vez y de los "clics"; detalles de actividad de cada usuario; detalles de los correos electrónicos enviados por fecha/hora/minuto; detalles de los correos electrónicos entregados, no entregados y reenviados; la lista de los que se han dado de baja del boletín; quién abrió un correo electrónico o hizo "clic" en un solo enlace y los usuarios con problemas para visualizar el mensaje;
- tratamiento por ordenador;
- tratamiento manual mediante archivos en papel.

Todo tratamiento se realizará de conformidad con los métodos dispuestos en los art. 6, 32 del RGPD, adoptando las medidas de seguridad previstas.

Sus datos serán tratados únicamente por personal expresamente autorizado por el Responsable y, en particular, por las siguientes categorías de personal:

- agentes y representantes;
- dirección general;

- funcionarios;
- departamento de administración;
- departamento comercial;
- departamento de logística;
- departamento de mercadotecnia.

Comunicación: sus datos podrán divulgarse a entidades externas para una correcta gestión de la relación y, en particular, a las siguientes categorías de destinatarios, que actúan en calidad de Responsables autónomos o Responsables del tratamiento debidamente designados:

- bancos y entidades de crédito;
- asesores y autónomos, incluso de forma asociada;
- Entidades públicas y/o privadas para las que la comunicación de los datos es obligatoria o necesaria para el cumplimiento de obligaciones de ley o la gestión de la relación;
- empresas del grupo según acuerdos internos del grupo;
- empresas externas que proporcionan asistencia de hardware y software y servicios en la nube, incluida la facturación electrónica;
- expedidores, transportistas, empleadores, oficinas de correos y empresas de logística.

Difusión: sus datos personales no se divulgarán de ninguna manera.

Transferencia de datos personales:

- A) En los estados miembros de la Unión Europea, sus datos personales podrán transferirse solamente para los fines antes mencionados.

Periodo de conservación: ha de tenerse en cuenta que, de acuerdo con los principios de legalidad, limitación de las finalidades y minimización de datos, de conformidad con el art. 5 del RGPD, el periodo de conservación de sus datos personales:

- se establece durante un plazo de tiempo no superior al necesario para la consecución de los fines para los que fueron recogidos y tratados, para la ejecución y el cumplimiento de los fines contractuales;
- se establece durante un plazo de tiempo no superior al necesario para la consecución de los fines para los que fueron recogidos y tratados y según los plazos establecidos en la legislación;
- para actividades de mercadotecnia, se establece durante un plazo de tiempo no superior al necesario para la consecución de los fines para los que fueron recogidos y hasta que el interesado se oponga.

Responsable: el Responsable del tratamiento de datos es legalmente **Ceramiche Caesar S.p.A. division FAP, Via Canaletto 49 - 41042 Spezzano di Fiorano (Mo); NIF-IVA: 00179660360;** con el que se podrá contactar en las siguientes direcciones: Correo electrónico: privacy@fapceramiche.com; teléfono: **+39 0536 837 511**, por medio de su representante legal *pro tempore*.

Usted tiene derecho a obtener del responsable la cancelación (derecho al olvido), la limitación, la actualización, la rectificación, la portabilidad, la oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen y, en general, puede ejercer todos los derechos previstos en los artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del RGPD. Usted podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de supervisión cuando considere que el tratamiento de sus datos contraviene la normativa actual.

Extracto del Reglamento UE 2016/679: artículos 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 - Derechos del Interesado

1. El interesado tendrá derecho a obtener la confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen, aunque todavía no estén registrados, y a su comunicación de forma inteligible, así como a presentar una reclamación ante una autoridad de control.
2. El interesado tendrá derecho a obtener la siguiente información:
 - a. el origen de los datos personales;
 - b. los fines y métodos del tratamiento;
 - c. la lógica aplicada en caso de tratamiento llevado a cabo con la ayuda de herramientas electrónicas;
 - d. los datos de identificación del responsable o encargados del tratamiento y del representante designado de conformidad con el artículo 5, apartado 2;
 - e. los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales o que pudieran tener conocimiento de ellos en calidad de representante designado en el territorio del Estado, responsables o encargados.
3. El interesado tendrá derecho a obtener:

- a. la actualización, la rectificación o, en su caso, la integración de sus datos;
 - b. la cancelación, la conversión en anónimos o el bloqueo de los datos tratados ilegalmente, incluidos los datos cuya conservación no sea necesaria para los fines para los que fueron recogidos o tratados posteriormente;
 - c. la acreditación de que tienen conocimiento de las operaciones contempladas en las letras a) y b), también en lo que respecta a su contenido, las personas a las que se han comunicado los datos, excepto el caso en que dicho cumplimiento resulte imposible o suponga un esfuerzo manifiestamente desproporcionado respecto al derecho protegido;
 - d. la portabilidad de los datos.
4. El interesado tendrá derecho a oponerse, total o parcialmente:
- a. al tratamiento de los datos personales que le conciernen, por motivos legítimos aunque sean pertinentes a los fines para los que se recogieron;
 - al tratamiento de los datos personales que le conciernen con fines de envío de material publicitario o de venta directa o para la realización de estudios de mercado o de comunicación comercial.