

**Политика в отношении обработки персональных данных в соответствии со ст. 13 и 14 Регламента ЕС 2016/679**  
Заинтересованные лица: потенциальные клиенты или другие заинтересованные лица.

**Ceramiche Caesar S.p.A. подразделение FAP (в дальнейшем именуемой также «FAP»)**, в качестве Оператора обработки Ваших персональных данных, в соответствии с нормами Регламента ЕС 2016/679 (далее — GDPR), настоящим уведомляет, что указанный нормативный документ предусматривает защиту прав субъектов персональных данных в ходе их обработки, и что такая обработка будет осуществляться на основе принципов корректности, законности и прозрачности и защиты Вашей конфиденциальности и Ваших прав. Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с законодательными положениями вышеуказанного нормативного документа и изложенными в нем обязательствами по сохранению конфиденциальности.

**Цели и правовое основание обработки:** в частности, Ваши данные будут использоваться для следующих целей, касающихся выполнения мер, связанных с договорными или преддоговорными обязательствами:

- обработка Ваших запросов на получение различного рода информации и возможность отвечать Вам, лично или с помощью широко используемых средств связи (телефон, электронная почта, обмен сообщениями и т. д.).

Ваши персональные данные также могут с вашего согласия использоваться для следующих целей:

- отправка коммерческой информации и/или рекламного материала, касающегося продуктов и/или услуг, и/или приглашений на мероприятия со стороны Оператора обработки данных, с помощью традиционных методов (например, телефонный контакт, бумажная почта, индивидуальные электронные письма и т. д.) или автоматизированных методов связи (например, автоматическая рассылка электронных сообщений, SMS, автоматический телефонный контакт, обмен мгновенными сообщениями, социальные сети и т. д.). Вы в любой момент сможете отказаться от обработки, перейдя по ссылке внизу электронного сообщения или направив соответствующий запрос Оператору обработки данных по контактной информации, изложенной в настоящем уведомлении.

Предоставление данных не является обязательным в отношении вышеупомянутых целей. Ваш отказ от их обработки не затрагивает продолжение отношений или адекватность самой обработки.

**Способ обработки.** Ваши персональные данные могут обрабатываться следующими способами:

- электронные вычислительные машины с использованием программных систем Третьих сторон;
- ВВОД ДАННЫХ В СИСТЕМУ CRM ОПЕРАТОРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ;
- обработка данных, собранных третьими сторонами (например, агентами, представителями и т. д.);
- автоматизированные методы связи (например, автоматическая рассылка электронной почты, SMS, автоматический телефонный контакт, обмен мгновенными сообщениями, социальные сети и т. д.);
- традиционные методы (например, телефонный контакт, бумажная почта, индивидуальные электронные письма и т. д.) или автоматизированные методы связи (например, автоматическая рассылка электронной почты, SMS, автоматический телефонный контакт, обмен мгновенными сообщениями, социальные сети и т. д.);
- платформа для рассылки корпоративных сообщений;
- сбор данных в общественных местах или местах, открытых для публики (например, выставки, мероприятия и т. д.);
- отчеты: Оператор обработки данных с целью оценки и, по возможности, улучшения результатов коммуникаций использует системы рассылки информационных бюллетеней и рекламных сообщений, генерирующие соответствующие отчеты. Благодаря таким отчетам Оператор может получить, например, следующую информацию: количество читателей, число открываний и число уникальных пользователей, выполнивших клики, а также количество кликов; подробности действий отдельных пользователей; данные отправки e-mail (даты/часы/минуты); данные доставленных и недоставленных e-mail, пересланных e-mail; список отписавшихся от рассылки информационного бюллетеня; кто открыл e-mail или кликнул по конкретной ссылке; пользователи, у которых возникли проблемы с визуализацией сообщения;
- обработка с помощью электронных вычислительных машин;
- ручная обработка с помощью бумажных архивов.

Все операции по обработке данных выполняются при соблюдении положений ст. 6, 32 Общего регламента о защите персональных данных и с помощью принятия надлежащих предусмотренных мер безопасности. Ваши данные будут обрабатываться исключительно персоналом, специально уполномоченным Оператором обработки данных, и, в частности, следующими категориями сотрудников:

- Коммерческий отдел;

- Отдел маркетинга.

**Передача:** Для надлежащего управления отношениями Ваши данные могут быть переданы внешним субъектам, а в частности, следующим категориям получателей, которые действуют в качестве независимых Операторов обработки данных или должным образом назначенных Обработчиков данных:

- агенты и/или представители;
- платформа, используемая для отправки коммерческой информации;
- компании, предоставляющие услуги по поддержке программного и/или аппаратного обеспечения;
- экспедиторы, перевозчики, собственники, почтовые отделения, логистические компании.

**Распространение:** Ваши персональные данные никоим образом не подлежат распространению.

**Передача персональных данных:**

- А) Ваши персональные данные также могут быть переданы, исключительно в вышеупомянутых целях, в государства, входящие в Европейский Союз.

**Период хранения.** Сообщаем, что с учетом соблюдения принципов законности, ограничения целей и минимизации данных, в соответствии со ст. 5 Общего регламента о защите персональных данных, срок хранения Ваших персональных данных:

- установлен на период времени, не превышающий срок, необходимый для завершения предоставления запрашиваемых услуг;
- для маркетинговой деятельности, установлен на период времени, не превышающий срок, необходимый для достижения целей, для которых данные были собраны, и до возражения заинтересованного лица.

**Оператор обработки персональных данных:** Оператором обработки данных выступает компания Caesar S.p.A. подразделение FAP, с юридическим адресом: Via Canaletto 49 - 41042 Спеццано-ди-Фьорано (провинция Модена); P. IVA: 00179660360; Италия, тел. +39 0536 837511 mail: [privacy@fapceramiche.com](mailto:privacy@fapceramiche.com) в лице ее законного представителя на данный момент времени

Вы имеете право потребовать от Оператора обработки данных удаления (право на забвение), ограничения, обновления, исправления и/или переносимости данных, или воспротивиться обработке Ваших персональных данных, а также, в широком смысле, можете реализовать все права, предусмотренные ст. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 GDPR. Вы также можете подать жалобу в компетентный надзорный орган, если считаете, что обработка ваших данных противоречит действующему законодательству.

**Выписка из Регламента ЕС 2016/679: Ст. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Права заинтересованного лица**

1. Заинтересованное лицо имеет право на получение подтверждения существования или отсутствия его персональных данных, даже если они еще не зарегистрированы, и их сообщение в понятной форме, а также на подачу жалобы в Надзорный орган.

2. Заинтересованное лицо имеет право на получение информации:

- a. о происхождении персональных данных;
- b. о целях и способах их обработки;
- c. о применяемой логике в случае обработки с использованием электронных средств;
- d. об идентификационных данных Оператора обработки данных, ответственных лиц и уполномоченного представителя, назначенного в соответствии со ст. 5, п. 2;
- e. о субъектах и категориях субъектов, которым данные могут быть сообщены или стать известны в качестве представителей, назначенных на территории Страны, или по роду их деятельности.

3. Заинтересованное лицо имеет право на:

- a. обновление, исправление или, при наличии соответствующей заинтересованности, дополнение данных;
- b. удаление, преобразование в анонимную форму или блокирование данных, обработка которых выполнялась с нарушением закона, включая данные, хранение которых не является необходимым для целей, для которых производились их сбор или последующая обработка;
- c. подтверждение того, что операции, о которых шла речь в пунктах a) и b), были доведены до сведения, в том числе в том, что касается их содержания, лиц, которым были сообщены или которым были переданы эти данные, за исключением случаев, когда это не представляется возможным или влечет за собой использование средств, явно несоразмерных с правами защищаемого лица;
- d. возможность переноса данных.

4. Заинтересованное лицо имеет право полностью или частично воспротивиться:

- a. обработке его персональных данных, при наличии законных оснований, даже если они соответствуют цели их сбора;
- b. обработке его персональных данных в целях рассылки рекламных материалов, осуществления прямых продаж или проведения маркетинговых исследований либо отправки коммерческих сообщений.

**Формула для получения согласия заинтересованного лица**

Дата : ..... Место : .....

Имя, фамилия: .....

Нижеподписавшееся заинтересованное лицо, получив информацию, предоставленную Оператором обработки данных в соответствии со статьей 7 Регламента ЕС 2016/679

**Дает согласие на обработку персональных данных для необязательных целей, перечисленных ниже?**

**ДА НЕТ** отправка коммерческой информации и/или рекламных материалов, касающихся и/или продуктов и/или услуг, и/или приглашения на мероприятия со стороны Оператора обработки данных с помощью традиционных методов (например, телефонный контакт, бумажная почта, индивидуальные электронные письма и т. д.) или автоматизированных методов связи (например, автоматическая рассылка электронной почты, SMS, автоматический телефонный контакт, обмен мгновенными сообщениями, социальные сети и т. д.). Вы в любой момент сможете отказаться от обработки, перейдя по ссылке внизу электронного сообщения или направив соответствующий запрос Оператору обработки данных по контактной информации, изложенной в настоящем уведомлении.

Заинтересованное лицо:

Расшифровка подписи:.....