

## **Note d'information sur le traitement des données à caractère personnel conformément aux articles 13-14 du Règlement UE 2016/679**

**Personnes concernées : clients potentiels ou autres personnes concernées.**

**Ceramiche Caesar S.p.A., division FAP**, en qualité de Responsable du traitement de vos données à caractère personnel, aux sens et en application du Règlement européen n° 2016/679 ci-après dénommé « RGPD », vous informe par la présente que la réglementation précitée prévoit la protection des personnes concernées eu égard au traitement des données à caractère personnel et que ce traitement sera basé sur des principes de correction, de licéité, de transparence et de protection de votre vie privée et de vos droits.

Vos données à caractère personnel seront traitées conformément aux dispositions législatives de la réglementation précitée et aux obligations de confidentialité qui y sont prévues.

**Finalités et base juridique du traitement** : en particulier, vos données seront utilisées pour les finalités suivantes, relatives à l'exécution de mesures liées à des obligations contractuelles ou pré-contractuelles :

- élaboration de vos demandes d'informations de différents genres et pour pouvoir y répondre, personnellement ou par des moyens de communication d'usage commun (téléphone, e-mail, messagerie, etc.).

Vos données à caractère personnel pourront aussi, avec votre consentement, être utilisées aux fins suivantes :

- envoi d'informations commerciales et/ou de matériel promotionnel relatif à des produits et/ou services et/ou invitations à des événements du responsable, à travers des modalités traditionnelles (contact téléphonique, courrier papier, courriels individuels, etc.) ou des modalités automatisées de contact (campagnes automatisées d'envoi de courriels, SMS, contact téléphonique automatisé, messagerie instantanée, réseaux sociaux, etc.). Vous pourrez à tout moment vous opposer au traitement en utilisant le lien présent au bas du message ou en envoyant une demande au Responsable aux adresses indiquées dans la présente note d'information.

La remise des données est facultative, eu égard aux objectifs mentionnés ci-dessus, et votre éventuel refus du traitement ne compromet pas la relation commerciale existante ou la pertinence du traitement.

**Modalités du traitement.** Vos données à caractère personnel pourront être traitées des manières suivantes :

- au moyen d'ordinateurs utilisant des logiciels gérés par des tiers ;
- À TRAVERS L'INSERTION DE CELLES-CI DANS LE CRM DE L'ENTREPRISE DU RESPONSABLE ;
- élaboration de données récoltées par des tiers (par ex. agents, représentants, etc.) ;
- modalités automatisées de contact (campagnes automatisées d'envoi de courriels, SMS, contact téléphonique automatisé, messagerie instantanée, réseaux sociaux, etc.) ;
- modalités traditionnelles (contact téléphonique, courrier papier, courriels individuels, etc.) ou modalités automatisées de contact (campagnes automatisées d'envoi de courriels, SMS, MMS, contact téléphonique automatisé, messagerie instantanée, réseaux sociaux, etc.) ;
- plateforme pour l'envoi des communications d'entreprise ;
- récolte de données dans des lieux publics ou ouverts au public (par ex. salons, événements, etc.) ;
- rapports : Pour comparer et éventuellement améliorer les résultats des communications, le Responsable utilise des systèmes pour l'envoi de lettres d'information et de communications promotionnelles avec rapport. Grâce aux rapports, le Responsable pourra connaître, par exemple : le nombre de lecteurs, d'ouvertures, de cliqueurs uniques et de clics ; le détail de l'activité de chaque utilisateur ; le détail des courriels envoyés par date/heure/minute ; le détail des courriels reçus ou non, de ceux envoyés ; la liste des désabonnements de la lettre d'information ; les utilisateurs ayant ouvert un courriel ou cliqué sur un seul lien ; les utilisateurs ayant un problème d'affichage du message ;
- traitement par ordinateurs ;
- traitement manuel par archives papier.

Le traitement se fait dans le respect des modalités visées aux articles 6 et 32 du RGPD et par l'adoption des mesures de sécurité appropriées prévues.

Vos données ne seront traitées que par le personnel expressément autorisé par le Responsable et, en particulier, par les catégories suivantes de préposés :

- département commercial ;
- département marketing.

**Communication** : Vos données pourront être communiquées à des sujets externes pour une bonne gestion du rapport et en particulier aux catégories suivantes de destinataires qui agissent en tant que Responsables ou Sous-traitants autonomes du traitement dûment nommés :

- agents et/ou représentants ;
- plateforme utilisée pour l'envoi d'informations commerciales ;
- sociétés qui fournissent des services d'assistance pour le matériel et/ou les logiciels ;
- expéditeurs, transporteurs, chauffeurs indépendants, poste, entreprises de logistique.

**Diffusion** : Vos données à caractère personnel ne seront diffusées pour aucune raison.

**Transfert des données à caractère personnel :**

- A) Vos données à caractère personnel pourront également être transférées, dans la limite des finalités mentionnées ci-dessus, vers des pays appartenant à l'Union européenne.

**Durée de conservation des données.** Nous vous informons que, dans le respect des principes de légalité, de limitation des objectifs et de minimisation des données, au sens de l'art. 5 du RGPD, la période de conservation de vos données à caractère personnel est :

- établie pour une durée non supérieure à la fourniture des services demandés ;
- pour les activités de marketing, établie pour une durée non supérieure à la fourniture des finalités pour lesquelles elles ont été récoltées et jusqu'à l'opposition de la personne concernée.

**Responsable:** le Responsable du traitement des données, en vertu de la loi, est Ceramiche Caesar S.p.A., division FAP, Via Canaletto 49 - 41042 Spezzano di Fiorano (Mo); numéro de TVA : 00179660360; disponible aux coordonnées suivantes : E-mail: [privacy@fapceramiche.com](mailto:privacy@fapceramiche.com); Téléphone: +39 0536 837 511 en la personne de son représentant légal *pro tempore*.

Vous avez le droit d'obtenir du responsable l'effacement (droit à l'oubli), la limitation, la mise à jour, la rectification, la portabilité et l'opposition au traitement de vos données à caractère personnel et, plus généralement, la possibilité d'exercer tous les droits prévus par les articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 et 22 du RGPD. Vous pourrez également faire une réclamation à l'autorité de contrôle compétente si vous considérez que le traitement de vos données est contraire aux normes en vigueur.

**Extrait du Règlement UE 2016/679 : Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Droits de la personne concernée**

1. La personne concernée a le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou de l'absence des données à caractère personnel la concernant, même si elles n'ont pas encore été enregistrées, leur communication sous une forme intelligible, et la possibilité de présenter une réclamation auprès de l'autorité de vigilance.
2. La personne concernée a le droit d'obtenir l'indication :
  - a. de l'origine des données à caractère personnel ;
  - b. des finalités et des modalités du traitement ;
  - c. de la logique appliquée en cas de traitement effectué avec l'aide d'instruments électroniques ;
  - d. des données d'identification du responsable, des sous-traitants et du représentant désigné au sens de l'article 5, alinéa 2 ;
  - e. des personnes ou des catégories de personnes auxquelles les données à caractère personnel peuvent être communiquées ou qui peuvent en prendre connaissance en tant que représentants désignés dans le territoire du pays, sous-traitants ou sous-sous-traitants.
3. La personne concernée a le droit d'obtenir :
  - a. la mise à jour, la rectification ou, le cas échéant, l'intégration des données ;
  - b. l'effacement, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, notamment celles dont le stockage n'est pas nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou pour lesquelles elles ont été ultérieurement traitées ;
  - c. l'attestation que les opérations mentionnées aux paragraphes a) et b), notamment en ce qui concerne leur contenu, ont été portées à la connaissance des personnes auxquelles les données ont été communiquées ou diffusées, sauf si cela s'avère impossible ou suppose un effort disproportionné par rapport au droit protégé ;
  - d. la portabilité des données.
4. La personne concernée a le droit de s'opposer, totalement ou partiellement :
  - a. pour des raisons légitimes au traitement des données à caractère personnel la concernant même si elles sont pertinentes aux finalités de la collecte ;
  - b. au traitement de données à caractère personnel la concernant pour l'envoi de documents publicitaires, la vente directe ou les prospections de marché ou dans le cadre de la communication commerciale.

**Formule d'acquisition de l'autorisation de la personne concernée**

Date : ..... Lieu : .....

Prénom, Nom : .....

La personne concernée soussignée, après avoir acquis les informations fournies par le responsable du traitement en vertu de l'article 7 du Règlement UE 2016/679,

**Donne son autorisation au traitement de ses données à caractère personnel pour les finalités facultatives indiquées ci-dessous ?**

**OUI NON** envoi d'informations commerciales et/ou de matériel promotionnel relatif à des produits et/ou services et/ou invitations à des événements du responsable, à travers des modalités traditionnelles (contact téléphonique, courrier papier, courriels individuels, etc.) ou des modalités automatisées de contact (campagnes automatisées d'envoi de courriels, SMS, contact téléphonique automatisé, messagerie instantanée, réseaux sociaux, etc.). Vous pourrez à tout moment vous opposer au traitement en utilisant le lien présent au bas du message ou en envoyant une demande au Responsable aux adresses indiquées dans la présente note d'information.

La personne concernée :

Signature lisible : .....