

Политика в отношении обработки персональных данных в соответствии со ст. 13 и 14 Регламента ЕС 2016/679
Заинтересованные лица: Клиенты и/или контактные лица клиентских компаний.

Ceramiche Caesar S.p.A. подразделение FAP (в дальнейшем именуемой также «FAP»), в качестве Оператора обработки Ваших персональных данных, в соответствии с нормами Регламента ЕС 2016/679 (далее — GDPR), настоящим уведомляет, что указанный нормативный документ предусматривает защиту прав субъектов персональных данных в ходе их обработки, и что такая обработка будет осуществляться на основе принципов корректности, законности и прозрачности и защиты Вашей конфиденциальности и Ваших прав. Ваши персональные данные будут обрабатываться в соответствии с законодательными положениями вышеуказанного нормативного документа и изложенными в нем обязательствами по сохранению конфиденциальности.

Цели и правовое основание обработки: Ваши данные будут обрабатываться для следующих целей, связанных с соблюдением правовых обязательств:

- обязательства, предусмотренные законодательством в области налогообложения и бухгалтерского учета;
- управление конфликтными ситуациями;
- обязательства, предусмотренные действующим законодательством.

Ваши данные будут использоваться для следующих целей, касающихся выполнения мер, связанных с договорными или преддоговорными обязательствами:

- послепродажное обслуживание;
- обслуживание клиентов, связанное с управлением продажами;
- контроль выполнения условий договора купли-продажи и связанных с ним обязательств, в том числе преддоговорной деятельности и отправки;
- поддержание отношений с клиентами;
- менеджмент качества;
- управление возможными возвратами/жалобами и предоставление послепродажных услуг;
- выявление уровня удовлетворенности клиента;
- архив счетов-фактур клиента.

Ваши данные также будут использоваться для следующих целей, необходимых для соблюдения законных интересов оператора:

- маркетинговая деятельность по отправке электронных сообщений в маркетинговых целях о продуктах и услугах компании, аналогичных уже приобретенным, за исключением случаев, когда заинтересованное лицо отказывается от обработки первоначально или во время последующей коммуникации. Вы в любой момент сможете отказаться от обработки, перейдя по ссылке внизу электронного сообщения или направив соответствующий запрос Оператору обработки данных по контактной информации, изложенной в настоящем уведомлении.

Что касается вышеупомянутых целей, если вы являетесь сотрудником-контактным лицом клиента-юридического лица, ваши данные будут обрабатываться в связи с необходимостью взаимодействия через вас с клиентом-юридическим лицом.

Способ обработки. Ваши персональные данные могут обрабатываться следующими способами:

- электронные вычислительные машины с использованием программных систем Третьих сторон;
- передача операций по обработке третьим лицам;
- ВВОД ДАННЫХ В СИСТЕМУ CRM ОПЕРАТОРА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ;
- автоматизированный метод дозвона (электронное письмо);
- платформа для рассылки корпоративных сообщений;
- отчеты: Оператор обработки данных с целью оценки и, по возможности, улучшения результатов коммуникаций использует системы рассылки информационных бюллетеней и рекламных сообщений, генерирующие соответствующие отчеты. Благодаря таким отчетам Оператор может получить, например, следующую информацию: количество читателей, число открываний и число уникальных пользователей, выполнивших клики, а также количество кликов; подробности действий отдельных пользователей; данные отправки e-mail (даты/часы/минуты); данные доставленных и недоставленных e-mail, пересланных e-mail; список отписавшихся от рассылки информационного бюллетеня; кто открыл e-mail или кликнул по конкретной ссылке; пользователи, у которых возникли проблемы с визуализацией сообщения;
- обработка с помощью электронных вычислительных машин;
- ручная обработка с помощью бумажных архивов.

Все операции по обработке данных выполняются при соблюдении положений ст. 6, 32 Общего регламента о защите персональных данных и с помощью принятия надлежащих предусмотренных мер безопасности. Ваши данные будут обрабатываться исключительно персоналом, специально уполномоченным Оператором обработки данных, и, в частности, следующими категориями сотрудников:

- агенты и представители;
- Генеральная дирекция;
- сотрудники;
- Административный отдел;
- Коммерческий отдел;
- Отдел логистики;
- Отдел маркетинга.

Передача: Для надлежащего управления отношениями Ваши данные могут быть переданы внешним субъектам, а в частности, следующим категориям получателей, которые действуют в качестве независимых Операторов обработки данных или должным образом назначенных Обработчиков данных:

- банки и кредитные учреждения;
- консультанты и индивидуальные предприниматели, в том числе в ассоциированной форме;
- среди государственных и/или частных субъектов, разглашение данных которым обязательно или необходимо во исполнение налагаемых законом обязательств или же, в любом случае, эффективно для управления;
- компании группы в соответствии с внутригрупповыми соглашениями;
- внешние компании, которые предоставляют аппаратное и программное обеспечение, облачные услуги, включая выставление электронных счетов-фактур;
- экспедиторы, перевозчики, собственники, почтовые отделения, логистические компании.

Распространение: Ваши персональные данные никоим образом не подлежат распространению.

Передача персональных данных:

- А) Ваши персональные данные также могут быть переданы, исключительно в вышеупомянутых целях, в государства, входящие в Европейский Союз.

Период хранения. Сообщаем, что с учетом соблюдения принципов законности, ограничения целей и минимизации данных, в соответствии со ст. 5 Общего регламента о защите персональных данных, срок хранения Ваших персональных данных:

- установлен на период времени, не превышающий срок, необходимый для достижения целей, для которых они собираются и обрабатываются, и для выполнения договорных целей;
- установлен на период времени, не превышающий срок, необходимый для достижения целей, для которых они собираются и обрабатываются, и в соответствии со сроками, установленными законом;
- для маркетинговой деятельности, установлен на период времени, не превышающий срок, необходимый для достижения целей, для которых данные были собраны, и до возражения заинтересованного лица.

Оператор обработки персональных данных: Оператором обработки данных выступает компания Caesar S.p.A. подразделение FAP, с юридическим адресом: Via Canaletto 49 - 41042 Спеццано-ди-Фьорано (провинция Модена); P. IVA: 00179660360; Италия, тел. +39 0536 837511 mail: privacy@fapceramiche.com в лице ее законного представителя на данный момент времени

Вы имеете право потребовать от Оператора обработки данных удаления (право на забвение), ограничения, обновления, исправления и/или переносимости данных, или воспротивиться обработке Ваших персональных данных, а также, в широком смысле, можете реализовать все права, предусмотренные ст. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 GDPR. Вы также можете подать жалобу в компетентный надзорный орган, если считаете, что обработка ваших данных противоречит действующему законодательству.

Выписка из Регламента ЕС 2016/679: Ст. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Права заинтересованного лица

1. Заинтересованное лицо имеет право на получение подтверждения существования или отсутствия его персональных данных, даже если они еще не зарегистрированы, и их сообщение в понятной форме, а также на подачу жалобы в Надзорный орган.
2. Заинтересованное лицо имеет право на получение информации:

- a. о происхождении персональных данных;
- b. о целях и способах их обработки;
- c. о применяемой логике в случае обработки с использованием электронных средств;
- d. об идентификационных данных Оператора обработки данных, ответственных лиц и уполномоченного представителя, назначенного в соответствии со ст. 5, п. 2;
- e. о субъектах и категориях субъектов, которым данные могут быть сообщены или стать известны в качестве представителей, назначенных на территории Страны, или по роду их деятельности.

3. Заинтересованное лицо имеет право на:

- a. обновление, исправление или, при наличии соответствующей заинтересованности, дополнение данных;
- b. удаление, преобразование в анонимную форму или блокирование данных, обработка которых выполнялась с нарушением закона, включая данные, хранение которых не является необходимым для целей, для которых производились их сбор или последующая обработка;
- c. подтверждение того, что операции, о которых шла речь в пунктах а) и b), были доведены до сведения, в том числе в том, что касается их содержания, лиц, которым были сообщены или которым были переданы эти данные, за исключением случаев, когда это не представляется возможным или влечет за собой использование средств, явно несоразмерных с правами защищаемого лица;
- d. возможность переноса данных.

4. Заинтересованное лицо имеет право полностью или частично воспротивиться:

- a. обработке его персональных данных, при наличии законных оснований, даже если они соответствуют цели их сбора;
- b. обработке его персональных данных в целях рассылки рекламных материалов, осуществления прямых продаж или проведения маркетинговых исследований либо отправки коммерческих сообщений.