

Informationsschreiben über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13-14 der EU-Verordnung 2016/679

Betroffene Subjekte: Kunden und/oder Kontaktpersonen bei Kundenunternehmen.

Als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (anschließend DSGVO genannt), informiert Sie **CeramicheCaesar S.p.A. Division FAP ceramiche** darüber, dass die genannte Verordnung sich den Schutz der persönlichen Daten der betroffenen Subjekte zum Ziel setzt und dass diese Verarbeitung auf korrekte, rechtmäßige und transparente Art erfolgt, um Ihnen eine vertrauliche Verarbeitung zu gewährleisten und Ihre Rechte zu wahren.

Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen des oben genannten Gesetzes und den darin vorgesehenen Vertraulichkeitsverpflichtungen verarbeitet.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Ihre Daten werden für die folgenden Zwecke im Zusammenhang mit der Umsetzung der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet:

- obligatorische gesetzliche Verpflichtungen im Bereich der Besteuerung und Buchhaltung;
- Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten;
- Verpflichtungen nach geltendem Recht.

Ihre Daten werden auch für die folgenden Zwecke im Zusammenhang mit der Durchführung von Maßnahmen im Zusammenhang mit vertraglichen oder vorvertraglichen Verpflichtungen verwendet:

- Kundendienst;
- Kundenbetreuung bzgl. der Verwaltung von Verkaufsaktivitäten;
- Verwaltung des Verkaufsvertrags und der damit verbundenen Verpflichtungen, einschließlich vorvertraglicher Aktivitäten und Versand;
- Kundenverwaltung;
- Qualitätsüberwachung;
- Verwaltung von Rücksendungen/Reklamationen oder Kundendienstaktivitäten;
- Erkennung des Grades der Kundenzufriedenheit;
- Archiv der Kundenrechnungen.

Ihre Daten werden auch für die folgenden Zwecke verwendet, die für die Verfolgung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen erforderlich sind:

- Marketingaktivitäten für die Zusendung von Mitteilungen per E-Mail zu Marketingzwecken über Produkte und Dienstleistungen, die den bereits gekauften ähnlich sind, es sei denn, die betroffene Person lehnt die Behandlung anfänglich oder anlässlich späterer Mitteilungen ab. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit verweigern, indem Sie den Link am Ende der Mail anklicken oder dem Verantwortlichen eine entsprechende Anfrage an die in diesem Informationsschreiben enthaltene Adresse schicken.

Im Hinblick auf die oben genannten Zwecke werden Ihre Daten, wenn Sie ein vom Kunden-Rechtssubjekt beauftragter Mitarbeiter sind, durch die Notwendigkeit verarbeitet, über Sie mit dem Kunden-Rechtssubjekt zu interagieren

Verarbeitungsmodalitäten. Ihre personenbezogenen Daten können auf folgende Weise verarbeitet werden:

- mittels elektronischer Rechner unter Verwendung von Softwaresystemen, die von Dritten verwaltet werden;
- Beauftragung von Dritten mit der Verarbeitung;
- DURCH DAS EINFÜGEN DESSELBEN IN DIE FIRMEN-CRM DES VERANTWORTLICHEN;
- Automatisierte Anrufmethoden (E-Mail);
- Plattform für den Versand von Unternehmenskommunikation;
- Reports: Um die Ergebnisse der Kommunikation zu vergleichen und möglicherweise zu verbessern, verwendet der Verantwortliche der Datenverarbeitung Systeme zum Versenden von Newslettern und Werbemitteilungen mit Berichten. Dank der Berichte kann der Verantwortliche z.B. folgende Informationen in Erfahrung bringen: Anzahl der Leser, Zugriffe, einmaligen „Klicker“ und Klicks, Details über die Aktivität der Benutze; Details über E-Mails, die nach Datum/Uhrzeit/Minute gesendet wurden; Details über die zugestellten und nicht zugestellten E-Mails; die Liste der abgemeldeten Newsletter; wer eine E-Mail geöffnet oder auf einen einzelnen Link geklickt hat; Benutzer mit Problemen bei der Anzeige der Nachricht;
- Verarbeitung mit Hilfe von elektronischen Rechnern;
- Manuelle Bearbeitung mittels Papierarchiven.

Jede Verarbeitung erfolgt unter Einhaltung der genannten Verfahrensweise gemäß den Artikeln 6 und 32 der DSGVO und unter Berücksichtigung der vorgesehenen angemessenen Sicherheitsmaßnahmen;

Ihre Daten werden nur von den Personen verarbeitet, die vom Datenverantwortlichen ausdrücklich damit betraut werden und insbesondere von folgenden Zuständigen.

- Agenten und Vertreter;
- Geschäftsleitung;
- Funktionäre;
- Betriebsverwaltung;
- Vertriebsbüro
- Logistikbüro;
- Marketing-Abteilung.

Mitteilung: Ihre Daten können an externe Parteien für die ordnungsgemäße Verwaltung der Beziehung und insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergegeben werden, die als unabhängige Verantwortliche oder Auftragsbearbeiter ordnungsgemäß ernannt handeln:

- Banken und Kreditinstitute;
- Berater und Freiberufler, auch in zusammengeschlossener Form;
- Innerhalb von öffentlichen und/oder privaten Subjekten, für die die Mitteilung von Daten in Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen obligatorisch oder notwendig ist oder jedenfalls für die Verwaltung der Beziehung funktionell;
- Konzerngesellschaften gemäß konzerninternen Vereinbarungen;
- Externe Unternehmen, die Hardware, Software, Cloud-Dienste einschließlich elektronischer Rechnungsstellung anbieten;
- Speditionen, Transporteure, Postdienste, Logistikunternehmen.

Verbreitung: Ihre persönlichen Daten werden in keiner Weise weitergegeben.

Übertragung personenbezogener Daten:

- A) Ihre personenbezogenen Daten können darüber hinaus, aber auf die oben genannten Zwecke beschränkt, in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden.

Aufbewahrungsfrist. Bitte beachten Sie, dass gemäß den Grundsätzen der Rechtmäßigkeit, Zweckbindung und Datenminimierung gemäß Art. 5 DSGVO die Aufbewahrungsfrist Ihrer personenbezogenen Daten festgelegt wird.

- für einen Zeitraum, der die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet werden, nicht überschreitet, für die Ausführung und Erfüllung von Vertragszwecken festgelegt;
- für einen Zeitraum festgelegt, der die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet werden, nicht überschreitet, und unter Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen.;
- Für Marketingaktivitäten, die für einen Zeitraum festgelegt werden, der die Erreichung der Zwecke, für die sie gesammelt werden, nicht überschreitet und bis der Betroffene widerspricht.

Verantwortlicher: Der Verantwortliche der Datenverarbeitung ist die Firma Ceramiche Caesar S.p.A. Division FAP, mit Rechtssitz in Via Canaletto 49 - 41042 Spezzano di Fiorano (MO) Italien, P. IVA: 00179660360; Tel. +39 0536 837511 E-Mail: privacy@fapceramiche.com in der Person des amtierenden rechtlichen Vertreters

Sie haben das Recht, vom Verantwortlichen die Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Einschränkung, Aktualisierung, Berichtigung, Übertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten, und können im Allgemeinen alle in den Artikeln 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 der DSGVO vorgesehenen Rechte ausüben. Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstößt.

Auszug aus der EU-Verordnung 2016/679: Art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Rechte der betroffenen Person

1. Die betroffene Person hat das Recht, eine Bestätigung über das Vorhandensein oder Nichtvorhandensein von sie betreffenden, personenbezogenen Daten zu erhalten, auch wenn sie noch nicht gespeichert sind, sowie deren Mitteilung in verständlicher Form und die Möglichkeit, eine Beschwerde an die Kontrollstelle zu richten.

2. Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über:

- a. die Herkunft der personenbezogenen Daten;
- b. die Zwecke und die Art und Weise der Verarbeitung;
- c. die Logik, die im Falle einer Verarbeitung mit Hilfe elektronischer Instrumente angewendet wird;
- d. die wichtigsten Daten zur Identifizierung des Datenverantwortlichen, der Auftragsverarbeiter und des im Sinne von Artikel 5 Absatz 2 ernannten Vertreters;

e. die Personen oder Kategorien von Personen, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die als ernannte Vertreter im Hoheitsgebiet des Staates, als Manager oder Beauftragte darüber informiert werden können.

3. Die betroffene Person hat das Recht:

- a. die Aktualisierung, die Berichtigung oder, sofern ein Interesse daran besteht, die Ergänzung der Daten zu verlangen;
- b. zu verlangen, dass widerrechtlich verarbeitete Daten gelöscht, anonym gemacht oder gesperrt werden; dies gilt auch für Daten, deren Aufbewahrung für die Zwecke, für die sie erhoben oder später verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;
- c. die Bescheinigung zu erhalten, dass die Vorgänge unter Buchstaben a) und b), auch in Bezug auf ihren Inhalt, den Stellen mitgeteilt wurden, an welche die Daten übermittelt oder verbreitet wurden, es sei denn, diese Erfüllung erweist sich als unmöglich oder ist mit einem offensichtlich unverhältnismäßigen Aufwand im Vergleich zu dem zu schützenden Recht verbunden;
- d. die Datenübertragbarkeit zu verlangen.

4. Die betroffene Person hat das Recht:

- a. sich ganz oder teilweise der Verarbeitung der sie betreffenden, personenbezogener Daten aus legitimen Gründen zu widersetzen, auch wenn diese Daten dem Zweck der Erhebung entsprechen;
- b. sich der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogener Daten zu widersetzen, wenn diese Verarbeitung zum Zweck des Versands von Promotionsmaterial oder des Direktverkaufs, zur Markt- oder Meinungsforschung oder zur Handelsinformation erfolgt.