

## **Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679**

**Soggetti Interessati:** potenziali clienti o altri soggetti interessati.

Caesar S.p.A. divisione FAP ceramiche (di seguito anche "FAP") nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

**Finalità e base giuridica del trattamento:** in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- elaborazione delle Sue richieste di informazioni di diverso genere e per poterle rispondere, personalmente o tramite i mezzi di comunicazione di uso comune (telefono, e-mail, messaggistica etc.).

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- invio informazioni commerciali e/o materiale promozionale relative a prodotti e/o servizi e/o invito ad eventi del Titolare tramite modalità tradizionali (e.g. contatto telefonico, posta cartacea, e-mail individuali etc.) o modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.). In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link presente in calce al messaggio oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

**Modalità del trattamento.** I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a mezzo calcolatori elettronici con utilizzo di sistemi software gestiti da Terzi;
- ATTRAVERSO L'INSERIMENTO DEGLI STESSI NEL CRM AZIENDALE DEL TITOLARE;
- elaborazione di dati raccolti da terzi (es agenti, rappresentanti, ecc.);
- modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.);
- modalità tradizionali (e.g. contatto telefonico, posta cartacea, e-mail individuali etc.) o modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, MMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.);
- piattaforma per l'invio delle comunicazioni aziendali;
- raccolta di dati in luoghi pubblici o aperti al pubblico (es fiere, eventi ecc.);
- report: Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni, utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle email inviate per data/ora/minuto; il dettaglio delle email recapitate e non, di quelle inoltrate; l'elenco dei disiscritti alla newsletter; chi ha aperto una email o cliccato un singolo link; utenti con problemi di visualizzazione del messaggio;
- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- ufficio Commerciale;
- ufficio Marketing.

**Comunicazione:** I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di destinatari che agiscono in qualità di autonomi Titolari o Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- agenti e/o rappresentanti;
- piattaforma utilizzata per l'invio di informazioni commerciali;
- società che erogano servizi di assistenza hardware e/o software;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

**Diffusione:** I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

**Trasferimento dei dati personali:**

- A) I suoi dati personali potranno inoltre essere trasferiti, limitatamente alle finalità sopra riportate, in stati appartenenti all'Unione Europea.

**Periodo di Conservazione.** Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore all'espletamento dei servizi richiesti erogati;
- per le attività di marketing, stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e fino ad opposizione dell'interessato.

**Titolare:** il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è **Ceramiche Caesar S.p.A. divisione FAP, con sede legale in Via Canaletto 49 - 41042 Spezzano di Fiorano (Mo); P. IVA: 00179660360**; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: **privacy@fapceramiche.com**; Telefono: **+39 0536837511** nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR. Lei potrà inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo competente qualora Lei ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

**Estratto Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Formula di acquisizione del consenso dell'interessato**

Data: ..... Luogo: .....

Nome, Cognome: .....

Il sottoscritto interessato, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 7 del Reg.to UE 2016/679

**Presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?**

**SÌ NO** invio informazioni commerciali e/o materiale promozionale relative a prodotti e/o servizi e/o invito ad eventi del Titolare tramite modalità tradizionali (e.g. contatto telefonico, posta cartacea, e-mail individuali etc.) o modalità automatizzate di contatto (e.g. campagne automatizzate di invio di e-mail, SMS, contatto telefonico automatizzato, messaggistica istantanea, social network, ecc.). In ogni momento potrà opporsi al trattamento utilizzando il link presente in calce al messaggio oppure tramite l'invio di una richiesta al Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

L'interessato:

Firma leggibile: .....